

**Allgemeine Geschäftsbedingungen Auxilio - Institut für erfolgreiches Lernen**  
**Inhaber: Roland Mohr**

**Anmeldung**

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich.  
Die Unterschrift eines Ehepartners gilt zugleich im Namen und in Vollmacht des anderen Ehepartners.

**Bestandsaufnahme**

Die Bestandsaufnahme ist Bestandteil der Anmeldung. Die Eltern erklären die Richtigkeit der Angaben.

**Mitwirkungspflicht der Eltern und Schüler**

Da sich die Nachhilfe am Schulstoff orientiert ist es wichtig, dass der Schüler/die Schülerin die jeweils aktuellen Schulunterlagen zur Verfügung stellt. Eine regelmäßige Teilnahme am Unterricht ist ebenso für den Erfolg wichtig, wie eine angemessene Hausarbeit. Hierfür legt sich der Schüler ein eigenes Arbeitsbuch an, das er zu jeder Stunde mitbringt. Schüler oder Eltern informieren uns rechtzeitig über anstehende Prüfungen, sowie deren Inhalt, und anschließend über deren Ergebnisse.

**Anmeldegebühr**

Die Anmeldegebühr beträgt **25 €**

**Unterrichtsdauer**

Der Unterricht in einer Gruppe dauert jeweils 90 Minuten pro Termin. Es werden maximal 4 Schüler/Schülerinnen unterrichtet. Einzelunterricht dauert i.d.R. 45min. Andere Zeiten werden schriftlich vereinbart.

**Kontakt Eltern - Lehrkraft - Verwaltung**

Der Kontakt zur Lehrkraft erfolgt über das Auxilio Büro.  
Kontaktdaten werden nur so weit ausgetauscht, wie es zur ordnungsgemäßen Unterrichtsdurchführung unbedingt notwendig ist.  
Kommunikation über Social-Media (WhatsApp) ist erlaubt, ein Widerspruch ist möglich, dieser muss schriftlich erfolgen.

**Unterrichtsort/Unterrichtsart**

Der Nachhilfeunterricht findet entweder als Präsenz- oder Online-Unterricht statt. Ein Wechsel von Präsenz- in Onlineunterricht ist jederzeit möglich. Im Präsenz-Unterricht kann zusätzlich zum Schulgeld eine Energieabgabe erhoben werden. (max. 50 % vom Schulgeld)

**Unterrichtszeiten:**

Die vereinbarten Termine sollen aus pädagogischen Gründen verbindlich eingehalten und nur aus wichtigem Grund geändert werden.

**Unterrichtsausfall**

Wird eine Stunde seitens Auxilio abgesagt, so wird diese Stunde zeitnah nachgeholt.

**Versäumnis von Unterricht**

Im Falle einer rechtzeitigen Entschuldigung des Schülers aus wichtigem Grund, kann der Unterricht in der Gruppe nachgeholt werden. Im Einzelunterricht ist ein Nachholen nur möglich, wenn mindestens 24 Stunden vorher abgesagt wurde. Ein Versäumnis von Unterrichtsstunden führt nicht zur Minderung des Schulgeldes. Nach Beendigung des Vertrags können versäumte Stunden nicht mehr nachgeholt werden.

**Änderung der Unterrichtsfächer**

Das Unterrichtsfach kann auf Antrag der Eltern geändert werden. Dies muss schriftlich beantragt und bestätigt werden.

**Ferienregelung**

In den Schullferien und an gesetzlichen Feiertagen findet grundsätzlich kein Unterricht statt. Schüler und Schülerinnen können die Ferien nutzen, um in individueller Absprache mit ihrer Lehrkraft Unterrichte vor- oder nachzuholen. In der Regel finden zusätzliche Ferien- oder Prüfungsvorbereitungskurse statt.

**Vertragslaufzeit- Kündigung**

Die Anmeldung erfolgt auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann zum bzw. nach Ende der Mindestanmeldezeit mit einer Frist von 2 Monaten zum Monatsende gekündigt werden. Die Mindestanmeldezeit wird bei der Anmeldung schriftlich vereinbart. Auch für Verträge ohne Mindestlaufzeit gilt die Kündigungsfrist von 2 Monaten. Bei Verträgen mit fester Laufzeit ist eine vorzeitige Kündigung ausgeschlossen. Die Kündigung muss schriftlich, per Post, E-Mail oder WhatsApp an die Zentrale der Nachhilfeschool erfolgen. Die Kündigung wird schriftlich bestätigt.

**Zahlungsweise/Zahlungsverpflichtung**

Das Schulgeld wird monatlich im Voraus fällig und durch SEPA-Lastschrift zum 1. oder 15. des Monats abgebucht. Wird der Präsenzunterricht aufgrund behördlicher Anordnung untersagt, bleibt die Zahlungsverpflichtung bestehen. Der Unterricht findet dann online statt. Gruppenunterricht wird in diesem Fall auf Wunsch im Verhältnis 1:3 in Einzelunterricht umgerechnet. Kommt ein Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung länger als 2 Monate in Verzug, so wird automatisch das restliche Schulgeld bis zum Ende der Mindestanmeldezeit zur Zahlung fällig.

**Ruhemonate / Vertragsunterbrechung**

Ruhemonate können auf Antrag aus wichtigem Grund, z.B. wegen Krankheit, eingeräumt werden. Die Mindestanmeldezeit verlängert sich entsprechend.

**Aufzeichnung von Unterricht**

Online-Unterrichte dürfen nicht aufgezeichnet werden.

**Mithören von Unterricht**

Um das Vertrauensverhältnis Lehrer / Schüler zu gewährleisten, dürfen Unterrichte nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache mit der Lehrkraft von Eltern oder Gästen mitgehört werden.

**Schlussbestimmung**

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Die Hausordnung, sowie die Datenschutzbestimmung sind Bestandteil der Anmeldung und werden anerkannt. Die Räume können aus Sicherheitsgründen videoüberwacht sein. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder lückenhaft sein, so bleibt dies ohne Auswirkungen auf die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen.

**Bankverbindung: IBAN DE95 7956 2514 0009 7048 50 Gläubiger ID:DE92AUX00001729278**